

AMMA, ABRAZA CON AMOR, A.C.

Saltillo, Coahuila de Zaragoza · México

Documento 06

Política de Cookies

Uso de cookies y tecnologías similares en el sitio web

Versión 1.0

Fecha de emisión: 1 de julio de 2026

Objeto

La presente Política de Cookies (en lo sucesivo, la "Política") tiene por objeto informar al Usuario del sitio web amma-abrazaconamor.com.mx (en lo sucesivo, el "Sitio"), operado por AMMA, ABRAZA CON AMOR, A.C. (en lo sucesivo, "AMMA"), sobre el uso de cookies y tecnologías similares (píxeles, balizas web, almacenamiento local, identificadores publicitarios) que se emplean para su funcionamiento, medición, personalización y mejora.

Esta Política forma parte del Aviso de Privacidad Integral y de los Términos y Condiciones del Sitio, con los cuales debe interpretarse conjuntamente.

Fundamento y aplicación

El uso de cookies se rige por las siguientes disposiciones, sin perjuicio de otras aplicables:

- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Reglamento de la Ley y sus Lineamientos.
- Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), en lo aplicable a visitantes ubicados en la Unión Europea.
- Las mejores prácticas internacionales en materia de consentimiento electrónico.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web coloca en el navegador o dispositivo del Usuario cuando éste accede al Sitio. Su función es almacenar información sobre la visita, preferencias, sesión, navegación previa, para facilitar la experiencia, permitir el funcionamiento correcto del Sitio y, en algunos casos, medir su uso o personalizar contenidos.

Junto con las cookies, existen tecnologías similares que persiguen fines análogos:

- **Píxeles o balizas web (web beacons):** pequeñas imágenes invisibles que registran actividad.
- **Almacenamiento local (local storage) y de sesión (session storage):** espacios en el navegador del Usuario para guardar información sin necesidad de servidor.
- **Identificadores publicitarios:** identificadores únicos utilizados en aplicaciones móviles para medición y personalización.

Clasificación de las cookies utilizadas

Según la entidad que las gestiona

- **Cookies propias:** colocadas y gestionadas directamente por AMMA a través de sus servidores.
- **Cookies de terceros:** colocadas y gestionadas por proveedores externos con los que AMMA colabora (por ejemplo, herramientas de analítica o redes sociales).

Según su duración

- **Cookies de sesión:** se eliminan cuando el Usuario cierra el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen almacenadas por un período determinado (que puede ir de minutos a varios años).

Según su finalidad

Cookies técnicas o estrictamente necesarias. Permiten el funcionamiento básico del Sitio (navegación entre secciones, mantenimiento de sesión, envío de formularios, medidas de seguridad). Sin ellas el Sitio no puede operar correctamente. No requieren consentimiento y no pueden desactivarse desde el panel de preferencias del Sitio, aunque el Usuario puede eliminarlas desde la configuración de su navegador.

Cookies de preferencia o personalización. Permiten recordar información como el idioma, la región o preferencias de visualización, para ofrecer una experiencia adaptada.

Cookies de analítica o estadística. Permiten conocer, en forma agregada y anonimizada, cómo utilizan las personas el Sitio, con el fin de mejorarlo. Pueden ser propias o de terceros tales como Google Analytics u otras herramientas equivalentes.

Cookies de redes sociales. Cuando el Sitio incluya botones o publicaciones incrustadas de plataformas como Facebook, Instagram, X, YouTube, TikTok o LinkedIn, éstas pueden colocar cookies propias sujetas a sus políticas.

Cookies publicitarias o de mercadeo. AMMA no utiliza este tipo de cookies con fines lucrativos ni comercializa datos de sus visitantes. En caso de campañas de sensibilización de la Asociación en plataformas externas, esas plataformas pueden colocar cookies propias con este fin, sujetas a sus propias políticas.

Tabla informativa de cookies

A continuación se presenta la tabla orientativa de cookies del Sitio, la cual deberá actualizarse por AMMA conforme al comportamiento real de la plataforma. Se recomienda revisarla al menos cada seis meses.

Cookie técnica de sesión, gestor propio del Sitio, sesión, mantiene la sesión activa durante la navegación.

Cookie de preferencias, gestor propio, hasta 12 meses, guarda el idioma o preferencias visuales.

Cookie de analítica, Google Analytics u equivalente, hasta 24 meses, mide el tráfico y el uso agregado del Sitio.

Cookies de redes sociales, Meta, X, YouTube, entre otras, de sesión y persistentes, permiten la reproducción de contenido incrustado y la interacción con las plataformas.

Consentimiento del Usuario

Cómo se recaba

Al ingresar por primera vez al Sitio, se muestra un banner de consentimiento que permite al Usuario:

- Aceptar todas las cookies.
- Rechazar las cookies no esenciales.
- Configurar cookie por cookie qué categorías desea permitir.

Las cookies técnicas se cargan siempre por ser indispensables. Las cookies no esenciales no se activarán hasta que el Usuario manifieste su consentimiento.

Prueba del consentimiento

AMMA conservará registro electrónico de las preferencias manifestadas por el Usuario, incluyendo la fecha y hora, la configuración elegida y la versión de la Política vigente al momento del consentimiento.

Modificación de las preferencias

El Usuario podrá modificar en cualquier momento sus preferencias de cookies desde el enlace "Configurar cookies" o "Preferencias de cookies" ubicado en el pie de página del Sitio.

Duración del consentimiento

El consentimiento tendrá una vigencia de doce meses. Vencido este plazo, se solicitará nuevamente. También se solicitará nuevo consentimiento cuando haya cambios sustanciales en las cookies utilizadas.

Cómo desactivar cookies desde el navegador

Independientemente del panel de preferencias del Sitio, el Usuario puede gestionar las cookies desde la configuración de su navegador. Los pasos varían según el navegador:

- Google Chrome: Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios.
- Mozilla Firefox: Ajustes > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- Safari: Preferencias > Privacidad > Gestionar datos del sitio web.
- Microsoft Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio.

La desactivación total de cookies puede afectar el funcionamiento del Sitio y ocasionar que algunas funcionalidades no estén disponibles.

Cookies y datos personales

Algunas cookies pueden recabar información que, en combinación con otras, permita identificar al Usuario. En esa medida, se considerarán datos personales sujetos al Aviso de Privacidad Integral. La finalidad, los responsables, las medidas de seguridad y los derechos ARCO aplicables se rigen por dicho Aviso.

Transferencias a proveedores extranjeros

Algunas cookies de terceros implican el envío de información a servidores ubicados fuera de México, incluidos Estados Unidos de América u otros países. Estas transferencias se realizan con proveedores que declaran contar con medidas de protección adecuadas y con contratos de tratamiento acordes al régimen legal aplicable. El Usuario reconoce y acepta esta transferencia al otorgar su consentimiento a las cookies correspondientes.

Menores de edad

El Sitio no está dirigido activamente a personas menores de edad no acompañadas. En caso de que un menor navegue por el Sitio, se recomienda a sus tutores supervisar la configuración de cookies. AMMA no realiza perfilamiento de menores mediante cookies con fines comerciales.

Modificaciones a la Política

AMMA podrá actualizar la presente Política cuando modifique las cookies utilizadas, incorpore nuevos proveedores o ajuste sus prácticas de tratamiento. Las modificaciones se harán del conocimiento del Usuario mediante aviso visible en el Sitio y, cuando corresponda, mediante solicitud de nuevo consentimiento.

Contacto

Cualquier duda respecto de esta Política podrá dirigirse a contacto@amma-abrazaconamor.com.mx o al domicilio del Responsable.

Fecha de última actualización: 1 de julio de 2026.