

## **AMMA, ABRAZA CON AMOR, A.C.**

*Saltillo, Coahuila de Zaragoza · México*

Documento 04

# **Términos y Condiciones de Uso**

*Sitio web y plataformas digitales*

Versión 1.0

Fecha de emisión: 1 de julio de 2026

## Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los "Términos") regulan el acceso y uso del sitio web amma-abrazaconamor.com.mx y de cualquier subdominio, plataforma digital, aplicación o red social oficial (en conjunto, el "Sitio") propiedad y operado por AMMA, ABRAZA CON AMOR, A.C. (en lo sucesivo, "AMMA" o "la Asociación").

El acceso al Sitio y el uso de cualquiera de sus contenidos, servicios o funcionalidades implica la aceptación plena, sin reservas y sin necesidad de firma, de los presentes Términos. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

AMMA se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento. Las modificaciones surtirán efectos desde su publicación. Es responsabilidad del Usuario revisarlos periódicamente.

## Definiciones

- **Usuario:** toda persona que acceda al Sitio, con independencia de que se registre, contribuya o realice donativo alguno.
- **Contenido:** la información, textos, imágenes, videos, archivos, gráficos, sonidos, marcas, software y demás elementos que integran el Sitio.
- **Donativo:** la aportación económica o en especie que el Usuario realiza en favor de AMMA.
- **Servicios:** las funcionalidades ofrecidas por el Sitio: contacto, donaciones, suscripción a boletines, información institucional, consultas, entre otras.

## Objeto y alcance del Sitio

El Sitio tiene por objeto:

- Difundir información sobre las actividades, programas y campañas de AMMA.
- Sensibilizar a la sociedad respecto al lupus eritematoso sistémico y las enfermedades autoinmunes en niñez y juventud.
- Facilitar la comunicación con beneficiarios, familias, donantes, aliados y sociedad en general.
- Permitir la realización de donativos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas de la Asociación.

El Sitio no ofrece servicios médicos, diagnósticos ni prescripciones. La información publicada tiene fines exclusivamente informativos, educativos y de sensibilización, en los términos del Aviso de Responsabilidad sobre Contenido Médico.

## Capacidad legal del Usuario

El uso del Sitio está permitido a personas mayores de edad con capacidad legal, así como a personas menores de edad, siempre y cuando cuenten con la supervisión y consentimiento del padre, madre o tutor. AMMA no dirige activamente sus contenidos a menores no acompañados y recomienda a los tutores supervisar la navegación de los menores bajo su cuidado.

## Registro y cuentas de usuario

Cuando el Sitio ofrezca la posibilidad de crear cuentas, suscribirse a boletines o registrarse en programas, el Usuario deberá:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada.
- Custodiar las credenciales de acceso, siendo el único responsable de las operaciones realizadas con ellas.
- Notificar de inmediato a AMMA cualquier uso no autorizado de su cuenta.

AMMA podrá suspender o cancelar cuentas cuando existan indicios de uso indebido, información falsa o violación a los presentes Términos.

## Uso permitido

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y los presentes Términos. Queda expresamente prohibido:

1. Utilizar el Sitio para difundir contenido ilícito, difamatorio, obsceno, discriminatorio, violento, ofensivo o que atente contra la dignidad de las personas, particularmente de niños, niñas y adolescentes.
2. Suplantar la identidad de otras personas, incluyendo miembros de AMMA, o proporcionar información falsa.
3. Utilizar el Sitio para publicidad, promoción comercial, política, electoral o religiosa no autorizada.
4. Intentar acceder a áreas restringidas del Sitio, sistemas o bases de datos que no le hayan sido expresamente autorizadas.
5. Introducir virus, códigos maliciosos, gusanos, troyanos o cualquier elemento que pueda afectar el funcionamiento del Sitio.
6. Realizar prácticas que sobrecarguen, degraden o vulneren la infraestructura del Sitio (ataques de denegación de servicio, scraping masivo, ingeniería inversa).
7. Utilizar sistemas automatizados de extracción de contenido sin autorización expresa por escrito.
8. Recopilar, almacenar o difundir datos personales de otras personas obtenidos a través del Sitio.
9. Realizar cualquier acción que pueda comprometer la seguridad, la reputación o la integridad de AMMA, sus beneficiarios, sus donantes o sus colaboradores.

El incumplimiento facultará a AMMA a suspender el acceso, dar aviso a las autoridades competentes y ejercer las acciones legales correspondientes.

## Propiedad intelectual

### Titularidad

Todos los Contenidos del Sitio son propiedad de AMMA o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y los tratados internacionales aplicables. Ello incluye, de forma enunciativa: la denominación y logotipos de AMMA, los textos, gráficos, imágenes, videos, audios, materiales educativos, publicaciones, informes, código fuente, diseño gráfico, estructura y disposición del Sitio.

### Uso permitido de los contenidos

El Usuario podrá acceder, ver y descargar los Contenidos exclusivamente para uso personal, informativo y no comercial, siempre que:

- Se conserven íntegramente los avisos de propiedad intelectual y de autoría.
- Se cite expresamente la fuente y el autor.
- No se realicen modificaciones que alteren el sentido o la información original.

### Usos prohibidos

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o poner a disposición los Contenidos con fines comerciales.
- Utilizar los Contenidos como base para elaborar productos o servicios propios que compitan con la misión de AMMA.
- Alterar, ocultar o suprimir los avisos de derechos de autor o cualquier marca de agua.
- Utilizar los logotipos, nombres o marcas de AMMA sin autorización expresa por escrito.

### Contenidos aportados por Usuarios

Cuando el Sitio permita a los Usuarios aportar contenidos (comentarios, testimonios, imágenes), éstos otorgan a AMMA una licencia gratuita, no exclusiva, mundial y por el tiempo previsto por la ley, para utilizarlos exclusivamente en el marco de su objeto social, sin perjuicio de la autoría original.

## Donativos a través del Sitio

Cuando el Sitio permita la realización de donativos:

- Los donativos se rigen por la Política de Donativos y Transparencia publicada.
- Los pagos electrónicos se procesan a través de plataformas externas seguras, cuyos propios términos aplican adicionalmente.
- AMMA no almacena los datos completos de las tarjetas de pago.
- El donante manifiesta que los recursos aportados son de origen lícito.
- La emisión de comprobantes fiscales por donativos deducibles procede únicamente cuando AMMA cuente con la autorización correspondiente del Servicio de Administración Tributaria y se cumplan los requisitos aplicables.
- Los donativos son, por naturaleza, definitivos. Los reembolsos únicamente proceden en los términos de la Política de Donativos y Transparencia.

## **Enlaces a sitios de terceros**

El Sitio podrá incluir enlaces a páginas web, redes sociales, plataformas de pago o herramientas externas no controladas por AMMA. La inclusión de estos enlaces no implica aval, respaldo ni relación comercial. AMMA no es responsable del contenido, políticas de privacidad, prácticas o disponibilidad de tales sitios.

El Usuario que decida acceder a un sitio externo lo hace bajo su propia responsabilidad y deberá revisar los términos y avisos de privacidad del sitio de destino.

## **Disponibilidad del Sitio y mantenimiento**

AMMA realiza esfuerzos razonables para mantener el Sitio disponible de manera continua, pero no garantiza que la operación sea ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores. AMMA podrá realizar labores de mantenimiento, actualización o suspensión del servicio, sin previo aviso, y no será responsable por la indisponibilidad temporal.

## Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, AMMA no será responsable de:

- Daños o perjuicios derivados del uso o de la imposibilidad de uso del Sitio.
- Errores, omisiones o inexactitudes puntuales de la información publicada, sin perjuicio de que AMMA procurará su corrección oportuna.
- Contenidos de sitios externos enlazados.
- Consecuencias derivadas de decisiones tomadas por el Usuario con base en la información del Sitio, particularmente en materia médica.
- Fallas de infraestructura, tecnología o comunicaciones ajenas al control de AMMA.
- Daños causados por virus, código malicioso u otros elementos dañinos que puedan afectar el equipo del Usuario, cuando no sean directamente atribuibles a una falla dolosa de AMMA.

En ningún caso la responsabilidad de AMMA excederá la cuantía de las aportaciones que, en su caso, el Usuario hubiere realizado en los tres meses previos al evento generador de la responsabilidad.

## Indemnización

El Usuario se obliga a mantener indemne a AMMA, sus consejeros, colaboradores, voluntarios y aliados, frente a cualquier reclamo, daño, perjuicio, sanción, gasto o costo (incluidos honorarios legales razonables) que resulten de:

- El uso indebido del Sitio.
- El incumplimiento de los presentes Términos.
- La violación de derechos de terceros por parte del Usuario.

## Suspensión y terminación

AMMA podrá suspender o dar por terminada la relación con el Usuario, con o sin previo aviso, cuando:

- El Usuario incumpla los presentes Términos.
- Existan sospechas fundadas de uso indebido del Sitio.
- Sea requerido por autoridad competente.
- Por decisiones operativas de AMMA.

## Notificaciones

Cualquier notificación relacionada con los presentes Términos podrá realizarse a través de: (a) el correo electrónico proporcionado por el Usuario; (b) la publicación de avisos en el Sitio; (c) el domicilio del Responsable, cuando corresponda.

## **Nulidad parcial**

En caso de que alguna cláusula de los presentes Términos sea declarada nula o inválida por autoridad competente, dicha declaración no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales seguirán siendo plenamente exigibles.

## **Legislación aplicable**

Los presentes Términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, en particular por el Código Civil para el Estado de Coahuila de Zaragoza, el Código Civil Federal y las demás disposiciones aplicables.

## **Jurisdicción**

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la ciudad de Saltillo, Coahuila, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

## Datos de contacto

AMMA, ABRAZA CON AMOR, A.C.

Domicilio: Azucenas 286, Valle de las Flores Infonavit, Saltillo, Coahuila, México.

Correo electrónico: [contacto@amma-abrazaconamor.com.mx](mailto:contacto@amma-abrazaconamor.com.mx). Teléfono: 844.657.19.55. Sitio web: [amma-abrazaconamor.com.mx](http://amma-abrazaconamor.com.mx).

Fecha de última actualización: 1 de julio de 2026.